

# AconSeg SpA

## Política de Cookies

A los 22 días del mes de Mayo de 2020, entra en vigor la presente política Cookies de **AconSeg SpA**. La misma cumple con informar la utilización de cookies en los sitios [www.AconSeg.com](http://www.AconSeg.com) y [www.AconSeg.cl](http://www.AconSeg.cl).

### ¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos que se pueden descargar en su equipo a través de las páginas web. Son herramientas que tienen un papel esencial para la prestación de numerosos servicios de la sociedad de la información. Entre otros, permiten a una página web almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información obtenida, se pueden utilizar para reconocer al usuario y mejorar el servicio ofrecido.

### Tipos de cookies

Según quien sea la entidad que gestione el dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan se pueden distinguir dos tipos:

- Cookies propias: aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- Cookies de terceros: aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

En el caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor, pero la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias.

Existe también una segunda clasificación según el plazo de tiempo que permanecen almacenadas en el navegador del cliente, pudiendo tratarse de:

- Cookies de sesión: diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (p.e. una lista de productos adquiridos).
- Cookies persistentes: los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Por último, existe otra clasificación con cinco tipos de cookies según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos:

- Cookies técnicas: Aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- Cookies de personalización: permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- Cookies de análisis: permiten al responsable de estas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- Cookies publicitarias: permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios.
- Cookies de publicidad comportamental: almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función de este.

- Cookies de redes sociales externas: se utilizan para que los visitantes puedan interactuar con el contenido de diferentes plataformas sociales (facebook, youtube, twitter, linkedIn, etc.) y que se generen únicamente para los usuarios de dichas redes sociales. Las condiciones de utilización de estas cookies y la información recopilada se regula por la política de privacidad de la plataforma social correspondiente.

### **Desactivación y eliminación de cookies**

Tienes la opción de permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su equipo. Al desactivar cookies, algunos de los servicios disponibles podrían dejar de estar operativos. La forma de deshabilitar las cookies es diferente para cada navegador, pero normalmente puede hacerse desde el menú Herramientas u Opciones. También puede consultarse el menú de Ayuda del navegador dónde puedes encontrar instrucciones. El usuario podrá en cualquier momento elegir qué cookies quiere que funcionen en este sitio web.

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador. Para lo anterior, es recomendable revisar las bases del conocimiento público de los navegadores utilizados con el fin de obtener pasos efectivos para dicha tarea. Debajo se incluyen links referenciales (a modo informativo) donde es posible obtener dicha información, aunque se advierte que los mismos pueden cambiar si sus fabricantes así lo determinan:

- Microsoft Internet Explorer o Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencia>
- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>
- Safari: <http://safari.helpmax.net/es/privacidad-y-seguridad/como-gestionar-las-cookies/>
- Opera: <http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

A continuación, se identifican las cookies que están siendo utilizadas en este portal, así como su tipología y función:

- **Google Analytics:** Utilizamos Google Analytics (`_ga`, `_gid`, `_gat` y `gtag`) para análisis anónimo de tráfico de sitios web y agregados. Para rastrear el uso de su sesión, Google coloca una cookie (`_ga`) con un ClientID generado aleatoriamente en su navegador. Esta identificación es anónima y no contiene información identificable como correo electrónico, número de teléfono, nombre, etc. También enviamos a Google su dirección IP. Usamos GA para rastrear el comportamiento agregado del sitio web, como las páginas del sitio visitado, por cuánto tiempo, etc. Esta información es importante para nosotros para mejorar la experiencia del usuario y determinar la efectividad del sitio. Si desea acceder a la información de navegación que tenemos, o solicitarnos que eliminemos cualquier información de GA, elimine sus cookies `_ga`, comuníquese con nosotros a través de [info@AconSeg.com](mailto:info@AconSeg.com) y/o instale el complemento de exclusión voluntaria de Google Analytics
- **Funcionamiento del sitio:** Utilizamos cookies propietarias, de sesión y persistentes, con fines técnicos, destinadas a permitir al usuario una navegación integral y entregando una experiencia amena de recorrido.

#### **Aceptación de la Política de cookies**

[www.AconSeg.com](http://www.AconSeg.com) y [www.AconSeg.cl](http://www.AconSeg.cl) asume que usted acepta el uso de cookies. No obstante, disponibiliza y muestra información sobre su Política de cookies en la parte inferior o superior de cualquier página del portal con cada inicio de sesión con el objeto de que usted sea consciente.

Ante esta información es posible llevar a cabo las siguientes acciones:

- **Aceptar cookies.** No se volverá a visualizar este aviso al acceder a cualquier página del portal durante la presente sesión.
- **Modificar su configuración.** Podrá obtener más información sobre qué son las cookies, conocer la Política de cookies de [www.miweb.es](http://www.miweb.es) y modificar la configuración de su navegador.

**Última Revisión:** 22/05/2020